



---

# **Contrato General de MundiServer Soluciones SLNE**

---

## **CONTRATO GENERAL DE MUNDISERVER SOLUCIONES SLNE**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO**

De una parte, MundiServer, con Domicilio en C/ Montesa, 15 – 2 – 10, 46800 Xativa (Valencia), en adelante MUNDISERVER o MundiServer.

De otra parte el contratante, en adelante CLIENTE o dirigido a usted, persona física o jurídica que rellene el formulario de contratación online que aparece en <http://www.mundiserver.com/manager/register.php>, con los datos requeridos y con los que MUNDISERVER establece una actividad comercial a través de este contrato general. El CLIENTE conoce, entiende, y acepta libremente tras informarse de sus características, las siguientes condiciones.

Presente contrato de servicio:

MundiServer se reserva el derecho a aceptar cualquier solicitud de servicios por parte del CLIENTE. Se entenderá que un pedido ha sido aceptado cuando el CLIENTE rellene y envíe la solicitud de compra desde nuestra página web.

MundiServer se compromete a explicar al CLIENTE por escrito las razones de no aceptación de un pedido por correo electrónico o postal.

En virtud del R.D. 1906/1999, que regula la contratación a distancia realizada por vía telefónica, electrónica o telemática, este contrato es válido y se entiende firmado por el CLIENTE al contratar los servicios.

La aceptación de las presentes CLÁUSULAS y la firma del formulario de alta contenido en el presupuesto, implicarán la formalización del contrato entre el CLIENTE y MundiServer, que tendrá vigor a partir de la aceptación del presupuesto.

### **CLÁUSULAS**

#### **1. SERVICIOS PRESTADOS.**

El presente contrato tiene por objeto la prestación de servicios de Internet.

Los tipos de prestación de servicios están clasificados dentro de las siguientes categorías:

- Hosting
- Servidores VPS
- Servidores Dedicados
- Cloud Computing
- Servicio Sysadmin
- Planes Reseller
- Registro de Dominios
- Certificados SSL
- Complementos adicionales relacionados con los servicios anteriores



Así mismo, todos aquellos servicios que pudieran encontrarse en nuestra pagina web:

<http://www.mundiserver.com>

En las diversas secciones de productos ofertados.

## **2. OBLIGACIONES DE MUNDISERVER**

MundiServer proporcionará al CLIENTE, a partir de la contratación, los siguientes servicios:

### **2.1. Conexión. Disponibilidad del servicio (SLA).**

El alojamiento estará situado en servidores conectados a la red Internet de forma permanente.

MUNDISERVER se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que pudieran producirse fuera de MUNDISERVER.

MUNDISERVER no puede garantizar que la disponibilidad de los productos y servicios contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibilidad de problemas en la red de internet, y de otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a MUNDISERVER

MUNDISERVER se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios, notificándolo previamente al cliente en la medida de lo posible.

EL CLIENTE acepta soportar, dentro de los límites razonables, riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

En aquellos productos en los que el servicio, o parte del mismo, se prestara utilizando recursos de alojamiento compartido, al compartirse un mismo ordenador con otros productos y servicios de clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales MUNDISERVER no se responsabiliza. Por tanto, EL CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a MUNDISERVER por posibles fallos, lentitud, servicio interrumpido, o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante, si MUNDISERVER incumpliera los compromisos asumidos en este contrato, por prestar un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido por causas que no sean ajenas a MUNDISERVER, la responsabilidad de MUNDISERVER, siempre que la naturaleza del producto o servicio lo permita, se limitará a la siguiente tabla:

<b>TOTAL MENSUAL DEL PERIODO ININTERRUMPIDO (UPTIME)</b>	<b>PORCENTAJE DE DEVOLUCION CUOTA MENSUAL</b>
Entre el 99,00 % y el 98,50 %	Devolución del 15%
Entre el 98,49 % y el 98 %	Devolución del 25%
Entre el 97,99 % y el 97 %	Devolución del 50%
Entre el 96,99 % y el 95%	Devolución del 75%
Inferior al 94,99%	Devolución del 100%



El cálculo del porcentaje del periodo ininterrumpido se realiza desde el primer día del mes hasta el último día del mes. Por lo tanto, este cálculo se ejecutará una vez completado el mes reclamado. MUNDISERVER pone a disposición de los clientes, una herramienta externa mediante la cual se comprobará y será la única válida para saber exactamente el porcentaje de periodo ininterrumpido.

EL CLIENTE debe abrir una incidencia en el área de clientes para reclamar el porcentaje de devolución que le corresponda. EL CLIENTE tiene como límite 7 días hábiles posteriores a la incidencia para reclamar la devolución. Trascurrido ese tiempo EL CLIENTE habrá perdido el derecho a la devolución.

La devolución será añadida como saldo a favor de EL CLIENTE en su cuenta de cliente de MUNDISERVER (también llamado monedero). En ningún caso la devolución será devuelta por otro medio que no sea como saldo en la cuenta de EL CLIENTE. Esta devolución se realizará una vez completado el mes reclamado.

En ningún caso, MUNDISERVER acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas de EL CLIENTE.

MUNDISERVER no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna de EL CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo legítimo como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente.

MUNDISERVER no se responsabilizará:

- Del contenido alojado en los productos contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable EL CLIENTE.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en los productos contratados por EL CLIENTE, aunque MUNDISERVER haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte de EL CLIENTE.
- De los deterioros de equipos (terminales de EL CLIENTE) o mal uso (responsabilidad de EL CLIENTE).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por EL CLIENTE.
- De aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

## **2.2. Servidores Primarios y Secundarios.**

MUNDISERVER proporcionará servidores de nombre primarios y secundarios para el CLIENTE, siendo MUNDISERVER el encargado de los trabajos necesarios para la apropiada ejecución de operaciones y accesos a los mismos en todo momento.

No se entregará este tipo de servicio en Servidores Dedicados, puesto que es el cliente el responsable de los mismos.

## **2.3. Copias de Seguridad.**

MUNDISERVER realiza copias completas de seguridad de todos los servidores de Hosting y servidores dedicados cada 24 horas. MUNDISERVER hará todo lo posible para ayudar al CLIENTE en caso de pérdida de datos. MUNDISERVER hará todo lo posible para garantizar sus copias de seguridad en buena fe.



A pesar de lo mencionado en el anterior párrafo, es el CLIENTE el único responsable de las posibles pérdidas de datos que se produzcan de no tener un servicio de backup externo a MUNDISERVER, eximiendo a MUNDISERVER de toda responsabilidad que pueda derivarse de esta pérdida.

MUNDISERVER no se responsabiliza de la pérdida o borrado de los datos de sus servidores, siendo responsabilidad exclusiva del CLIENTE la realización de sus correspondientes copias de seguridad.

En el caso de que un cliente necesite recuperar una copia de seguridad de las que MUNDISERVER almacena de forma automática, por un error no imputable a MUNDISERVER, el cliente deberá abonar la cantidad estipulada para ello.

En los servidores dedicados MUNDISERVER solo guardara copia de seguridad un día, teniendo esta un limite de espacio promocional según el servidor contratado, no se puede garantizar el buen funcionamiento de estas copias, debido a que son automáticas generadas por el software (panel de control) del servidor contratado, siendo el CLIENTE el único responsable de sus archivos y copias de seguridad.

MUNDISERVER no se responsabiliza de la pérdida o borrado de los datos, cualquiera que sea su origen, interrupción de las actividades mercantiles, o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al CLIENTE, quedando exonerados de cualquier responsabilidad. Asimismo, tampoco se podrá garantizar que en los procesos de recuperación de información de las copias de seguridad puedan estas ser restauradas correctamente.

EL CLIENTE dispone de herramientas para administrar sus copias de seguridad de las cuales es completamente responsable.

## **2.4. Soporte Técnico.**

MUNDISERVER proporcionará al CLIENTE a partir de la fecha de contratación del servicio todo el apoyo necesario y la asistencia técnica oportuna para el desarrollo, ampliación y mejora de sus actividades relativas a los dominios alojados en los servidores de MUNDISERVER.

MUNDISERVER únicamente prestara asistencia técnica por medio del sistema de tickets, que el cliente podrá encontrar en su área de clientes, siendo el resto de sistemas (correo, formularios de contacto, ayuda online o teléfono) para otros fines que no son los exclusivamente centrados en problemas de tipo técnico o de producto.

MUNDISERVER usa el sistema de tickets por una razón fundamental de análisis, control y seguimiento de las incidencias.

MUNDISERVER hace todo lo posible por resolver consultas e incidencias de los clientes, siendo resueltas la mayoría en menos de 24 horas.

El cliente puede consultar los tiempos de respuesta a los que nos en el siguiente link.

<http://www.mundiserver.com/manager/knowledgebase.php?action=displayarticle&id=8>

MundiServer, por medio de su personal y técnicos correspondientes, ofrecerá al CLIENTE que lo solicite asistencia técnica sobre los aspectos referidos a los servicios contratados, no pudiendo ofrecer esta asistencia por cuestiones relacionadas con la programación de aplicaciones en general, diseño de las mismas, confección y configuración de bases de datos, consultoría, marketing y desarrollo de su sitio web en términos generales.



En relación a la asistencia e información referidos a los scripts que hayan sido creados o producidos por MundiServer, dicha asistencia técnica se basará en prestar la oportuna información sobre la instalación. En todo caso queda exceptuada la modificación o cambios sobre los scripts tanto en sus páginas como en sus códigos.

En todo caso, y por expresa petición del CLIENTE, MundiServer le podrá transmitir referencias comerciales y técnicas de aquellos CLIENTES o terceras empresas que puedan prestar los servicios anteriores y que están fuera del objeto del presente contrato.

## **2.5 Soporte Comercial.**

MUNDISERVER establece un soporte comercial para dudas o preguntas sobre la contratación de productos, siendo este soporte atendido por medio de las siguientes vías:

- Sistema de Tickets, siendo este abierto como pre-venta.
- Formulario de contactos, en cualquiera de los formularios de nuestra web.
- Ayuda Online, consiste en un chat directamente con el soporte comercial
- Telefono, en cualquiera de los teléfonos que MUNDISERVER pone a disposición de los clientes.

Estas vías exclusivamente comerciales, no tienen un horario específico ni un rango de horas de atención, siendo las mismas activadas en aquellos momentos que el equipo comercial no tenga que atender otras solicitudes mas urgentes.

## **2.6. Dominios Gratuitos**

MUNDISERVER ofrece a sus clientes un dominio gratuito en todos sus planes, tanto de Hosting como de Servidores Dedicados.

Para poder adherirse a la oferta, el cliente debe contratar en los periodos estipulados para poder hacer uso de la promoción.

Estos dominios son propiedad MUNDISERVER en su primer año. MUNDISERVER cede de forma obligada los derechos de uso, cambio, modificación o revocación de los servicios al CLIENTE.

Tras un año, el cliente será el que tome la decisión de renovar o dejar expirar el dominio. En caso de no renovar el mismo, MUNDISERVER tiene derecho a hacerlo por el cliente, y pasara a ser propiedad de MundiServer, si así lo considera oportuno.

MUNDISERVER en el primer y único año de cesión del dominio al cliente, no podrá realizar ningún tipo de modificación sin el previo aviso y consentimiento del CLIENTE al cual se le cede los derechos. El CLIENTE por su parte, no podrá transferir el dominio a otro registrador durante este año.

El CLIENTE si podrá dejar de usar los servicios contratados en el tiempo estipulado por los mismos, y mantener el dominio como suyo durante el primer año. El CLIENTE no está obligado a mantener sus servicios en MUNDISERVER para mantener su dominio gratuito.

Así mismo, solo se regala el primer año contractual. A partir de esta fecha es el CLIENTE quien debe renovar el dominio, no estando ligado a ninguna otra promoción o regalo, ni siquiera renovando el producto que le dio derecho a la misma.

## **3. SISTEMA DE AFILIADOS**

### **3.1. Comisiones**



MUNDISERVER solo ofrecerá comisiones por las compras realizada por un tercero utilizando un código de afiliado de un CLIENTE.

### **3.2 Limites y Condiciones**

El CLIENTE tiene derecho a reclamar sus ganancias únicamente tras superar el limite impuesto en el momento de solicitarlo. El CLIENTE debe llegar a dicho limite antes de poder retirar el dinero como saldo en su cuenta de cliente (también llamada monedero).

MUNDISERVER no otorgara comisiones por compras de dominio.

El uso del dinero obtenido por medio de nuestro sistema de afiliados es exclusivamente aplicable en renovaciones o contrataciones de productos en MUNDISERVER. Este dinero se enviara como saldo a la cuenta de cliente (también llamada monedero) del CLIENTE que lo solicite tras llegar al limite impuesto, y tras revisar MUNDISERVER que las transacciones realizadas por terceros sean de buena fe. El dinero nunca podrá solicitarse en metálico, transferencia, cheque, o ninguna vía similar.

MUNDISERVER se guarda el derecho a cancelar transacciones que considere que no son validas, por los motivos que MUNDISERVER crea oportunos, con el fin de garantizar la buena fe del servicio.

## **4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.**

### **4.1. Código de Conducta.**

MundiServer proporciona servicios a distintos clientes, y tiene la responsabilidad de proporcionar a cada cliente los mejores servicios posibles. Las siguientes normas han sido establecidas para asegurar que estas obligaciones podrán ser cumplidas. El CLIENTE se compromete a cumplir dichas normas. El incumplimiento de la presente cláusula por parte del CLIENTE dará lugar a la resolución del presente contrato por parte de MundiServer, sin que el CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

### **4.2 Menores de edad**

EL CLIENTE reconoce ser mayor de edad. En caso contrario la contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo. Serán los menores de edad quienes deben recabar el consentimiento necesario para proceder a la contratación.

La autorización deberá ser enviada debidamente firmada por el tutor al departamento de administración de MUNDISERVER (facturación(a)mundiserver.com).

### **4.3 Restricciones de recursos en hosting compartido**

La transferencia máxima mensual varía en megabytes según el plan contratado. Sin embargo, esta restricción no es única. En caso de que un sitio web consuma una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor se vea sensiblemente mermado (típicamente el caso de múltiples dominios en un mismo IP, dominios con archivos o galerías, p.ej., .gif, .jpg, .exe, .tar, etc., y cuentas que ofrecen descarga de ficheros) MUNDISERVER inhabilitará temporalmente el dominio y se pondrá en contacto con EL CLIENTE para resolver el problema. Esto no significa que el sitio no pueda contener estos ficheros.

Las cuentas de hosting compartido tienen un límite de envío y recepción de emails de 2000.



Esto significa que no podrá exceder la suma de los correos enviados y recibidos en 2000 unidades. Al llegar a este punto el software de envío le dará un error. Los correos entrantes, una vez superada esta cifra, se quedarán en cola habitualmente pero no garantizamos que se guarden en el servidor, con la consecuente pérdida del email.

EL CLIENTE es responsable de cualquier pérdida de emails o daños y perjuicios causados por haber sobre pasado el límite de envíos. EL CLIENTE deberá contactar con el departamento de soporte técnico si desea saber cuántos emails ha recibido y enviado ese día. A las 00:10 todos los días se vuelve a contar desde 0 los correos recibidos y enviados.

En el caso de que la cuenta del CLIENTE sobrepase la transferencia, espacio, correos, o límites que tiene asignada, esta será suspendida, poniéndose en contacto MUNDISERVER con el cliente con el fin de que este contrate un plan superior que pueda dar cabida al excedente que ha causado la suspensión. El CLIENTE bajo aviso, podrá reactivar la cuenta el mes siguiente.

#### 4.4. Actividades no permitidas

Las actividades que bajo ningún concepto se permitirán en los servidores de MUNDISERVER son las siguientes:

- "spamming" (envío de comunicaciones electrónicas publicitarias no solicitadas a aquellos con quien EL CLIENTE no tiene relación comercial previa, o envío de publicidad "off-topic" en grupos de noticias)
- "spoofing" (uso de una dirección de correo electrónico de respuesta que no es la dirección de respuesta válida del remitente o envío de un mensaje de correo electrónico que no contiene la suficiente información como para permitir al receptor identificar a la persona que realmente está enviando el mensaje)
- "pamming pasivo" (promoción de un sitio web alojado en MUNDISERVER haciendo spam desde alguna otra fuente)
- "trolling" (envío de mensajes controvertidos a grupos de noticias con el único objetivo de generar respuestas y perturbar el funcionamiento del grupo)
- "mailbombing" (inundar a un usuario con correo electrónico sin intención de establecer correspondencia)
- generar una cantidad de correo de salida superior a la del usuario normal, consumiendo una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor sea vea sensiblemente mermado
- suscribir a alguien a una lista de correo electrónico sin el permiso de esa persona
- Phishing: tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria)
- Ataque Informático: es un método por el cual un individuo, mediante un sistema informático, intenta tomar el control, desestabilizar o dañar otro sistema informático (ordenador, red privada, etcétera).

Se considera que un mensaje es no solicitado si está en contra de las normas ("charter") del grupo de noticias o si se envía a un destinatario que no ha pedido el mensaje. El poner una dirección de correo a disposición del público no constituye una petición de recibir mensajes. La distribución de programas de envío de correo electrónico en masa también está prohibida. Todos los suscriptores de una lista de correo deben haberse inscrito voluntaria y personalmente. Las listas de correo no pueden ser utilizadas para distribuir mensajes no solicitados. Si EL CLIENTE hace repetidamente "mailbombing" o atrae dicho comportamiento, MUNDISERVER terminará su contrato inmediatamente, sin que EL CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna y sin la posibilidad de recuperar sus datos.





#### **4.5. Respeto a los derechos legales de terceros**

Entre las actividades no aceptables a este respecto se incluyen:

- Envío o publicación de información privada sobre una persona sin su consentimiento previo;
- Infracción de los derechos de la propiedad intelectual;
- Difamación de una persona o negocio;
- Publicación consciente de código que tendrá efectos perniciosos en computadoras de terceros.

MundiServer está a favor de la libertad de expresión en Internet, y no suspenderá ni cancelará la cuenta del CLIENTE simplemente por estar de acuerdo o en desacuerdo con los puntos de vista expresados por el CLIENTE. En caso de que haya alegaciones sobre la supuesta violación por parte de la actividad en línea del CLIENTE de los derechos legales de una tercera persona, MundiServer no se constituirá en juez en cuanto a la decisión a adoptar en relación a las reclamaciones de esa tercera persona.

#### **4.6. Cumplimiento de la ley**

Los servicios de MundiServer sólo pueden ser utilizados con propósitos legales. Las actividades ilegales incluyen, pero no se limitan a:

- tráfico de estupefacientes;
- intento de acceder a un sistema informático sin autorización;
- pirateo (distribución de material con copyright en violación de las leyes del copyright, en particular ficheros MP3, MPEG, ROMs y emuladores ROM);
- apuestas;
- fraude y argucias para defraudar;
- tráfico de material obsceno;
- envío de mensajes obscenos o con contenidos obscenos, lascivos, lujuriosos, sucios o indecentes con la intención de molestar, vejar, amenazar o acosar a otra persona;
- amenazas de daños físicos a otros individuos o grupos;
- acoso;
- violación de las leyes españolas (al ser MundiServer);
- violación de las leyes del país en que el CLIENTE ejerza sus actividades.
- enlaces a materiales ilegales.

MundiServer se reserva el derecho de revisar ficheros contenidos en sus servidores en busca de materiales y contenidos ilegales, o por cualesquiera otras razones que considere necesarias.

#### **4.7. Pornografía**

La pornografía y la comercialización de productos de naturaleza sexual, o enlaces a dichos materiales, no suponen un problema para alojar este tipo de sitios en MundiServer. Si constituyen un problema, y por lo tanto, no son aceptados, sitios que alojen pornografía infantil o ilegal, los cuales, además, se notificaran a los organismos legales pertinentes para que procedan a actuar conforme a las leyes aplicadas en el país de origen del solicitante.

#### **4.8. Hacking/Cracking**

MundiServer se reserva el derecho de denunciar actividades ilegales a los cuerpos de policía o a cualquier autoridad administrativa o gubernamental para su persecución.

#### **4.9 Utilización de los recursos en servidores compartidos**

Algunos de los servicios que ofrece MUNDISERVER se comparten en un mismo servidor con



otros usuarios o clientes. Este tipo de servicio lo denominamos "Servidores Compartidos" o "Hosting Compartido".

En los casos de productos como hosting compartido, servidores dedicados, VPS, Cloud, y todos los referentes a un conjunto de la compleja plataforma de hardware encargada de gestionar el conjunto de servicios que se comparten por infraestructura, MUNDISERVER se reserva el derecho de suspender, total o parcialmente, el cumplimiento de estas condiciones (no prestar servicio) en el caso de que advierta, detecte, o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de los recursos o cualquier otra alteración que ralentice la plataforma en la que se encuentre ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros con los que comparten el servidor.

El uso de más del 20% de cualquier recurso de un servidor compartido se considera un uso abusivo y estará sujeto a una suspensión temporal hasta que EL CLIENTE coordine un esfuerzo con MUNDISERVER para evitar la situación. Si el uso del sistema excede del 20% del total de los recursos, EL CLIENTE será contactado para que solucione el problema.

Si un dominio, sitio web o VPS excede más del 20% de cualquier recurso del servidor compartido o su actividad afecta al rendimiento global del servidor u otros usuarios por causa de alguna sospecha de actividad ilegal o abusiva, se procederá a la baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar uso abusivo del producto o servicio contratado. Todos los datos asociados a este servicio serán eliminados sin posibilidad de recuperación.

Todos los servicios de hosting están limitados y contratados por espacio y tráfico mensual. No obstante, se puede dar el caso que la cuenta de EL CLIENTE consuma muchos más recursos del servidor apache, mysql, memoria RAM o actividad de disco hasta el punto que empiece a afectar a los demás usuarios en el servidor. Para este propósito MUNDISERVER medirá el tamaño del log de apache de los dominios de EL CLIENTE. Si algún dominio excede el tamaño de 50.000 byte EL CLIENTE se verá obligado a migrar a un servicio superior dedicado.

EL CLIENTE podrá solicitar al departamento de soporte que le indiquen el consume del log de cualquier dominio en cualquier momento para que pueda estar al corriente de su consumo. De esta forma nos aseguramos de que los servidores no se saturen y funcionen de manera optima para todos los usuarios que lo comparten.

Asi mismo, EL CLIENTE es el único responsable de cualquier ataque por vulnerabilidades en los archivos, scripts o aplicaciones que utiliza. El CLIENTE es el único responsable de actualizar sus archivos, scripts y/o aplicaciones y hacer todo lo posible para que estos tengan los permisos minimos de ejecución posible. El CLIENTE es responsable de cualquier daño causado por ataques y de encontrar la solución a los mismos.

MUNDISERVER se reserva el derecho de suspender, total o parcialmente, los servicios de un cliente con scripts desactualizados que puedan generar problemas de vulnerabilidades y por lo tanto, ataque contra un servidor compartido por no actualizar sus scripts (Joomla, Wordpress, o similares).

MUNDISERVER pone a disposición de los clientes una herramienta de instalación de scripts, asi como de actualización llamada Mundilatron o Installatron mediante la cual el cliente puede actualizar o instalar sus scripts de forma sencilla. MUNDISERVER no se hace responsable del uso de esta herramienta, siendo la misma creada por terceros para la simplicidad de las acciones anteriormente descritas.

EL CLIENTE es el único responsable de la instalación de scripts mediante esta herramienta, asi como de la actualización de los scripts instalados mediante esta herramienta, no ofreciendo MUNDISERVER ningún tipo de soporte sobre los scripts disponibles en la misma.



#### 4.10 Otros comportamientos

Los siguientes ejemplos no son exclusivos, y se dan como pauta de comportamiento. El CLIENTE puede ponerse en contacto con MundiServer si no está seguro sobre si sus acciones constituirán una violación de nuestra política:

- envío de mensajes de naturaleza intrusiva a cualquier red;
- intentos de saltarse la autenticación de usuario o las medidas de seguridad de un servidor, red o cuenta;
- acceso a datos no dirigidos al usuario;
- sondeo de la seguridad de cualquier red;
- creación ("spawning") de docenas de procesos;
- escaneo de puertos, "ping floods", "spoofing" de paquetes, falsificación de la información del router, ataques "Denial of Service", "sniffers", "flooding", "spoofing", "ping bombing", "smurfs", "winnuke", "land", "teardrop";
- promulgación de virus;
- Robots IRC como eggdrop o BitchX.

Cualquier actividad, resulte o no la intrusión en la corrupción o pérdida de datos, será investigada, tomándose las medidas oportunas. La presencia de cualquiera de estos programas, sean o no ejecutados, o sean o no instalados por el CLIENTE provocará la actuación de MundiServer contra el CLIENTE, incluyendo la suspensión o la finalización del contrato, sin que el CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

El cliente debe cumplir con todas las obligaciones legales resultantes de la utilización de su pagina web y correo electrónico, así como indemnizar a MUNDISERVER por los gastos que tuviera consecuencia de cualquier imputación cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, incluidos los honorarios y gastos de los abogados, incluso en el supuesto de una resolución judicial no definitiva.

#### 4.11 Backups

El cliente es el único responsable de realizar sus propias copias de seguridad de aquellos datos que aloje en MUNDISERVER.

El cliente se responsabiliza de la custodia de la información contenida en los servidores de MUNDISERVER, realizando regularmente copias de seguridad necesarias con el fin de reponerlos en caso de necesidad.

### 5. ADMINISTRACION DE SERVIDORES

#### 5.1 Aspectos que incluye la Administración

La administración de servidores en MUNDISERVER incluye:

- Actualización de librerías, versiones y tecnologías del sistema operativo.
- Actualización de Kernel y del panel de control si así se cree conveniente.
- Monitorización 24 horas, 7 días a la semana del servidor mediante el sistema de Ping.
- Cualquier migración a un producto superior siempre y cuando se trate del mismo panel de control entre ambos servidores. MUNDISERVER no puede garantizar el buen funcionamiento del sistema, y el responsable final de la migración puede delegar en el CLIENTE en caso de encontrar problemas en el proceso automático que solo puedan ser solucionables por parte del CLIENTE.
- Optimización, configuración de Apache, MySQL, y PHP en base a los datos obtenidos por los logs.
- Asesoría de seguridad y prevención de ataques.



## 5.2 Aspectos que NO incluye la Administración

La administración de servidores en MUNDISERVER NO incluye:

- La instalación de software ni hardware no relacionado directamente con el sistema operativo o panel de control. Cualquier instalación de software adicional será presupuestada dependiendo de la dificultad de la misma y solo se realizara el trabajo una vez que el CLIENTE haya aceptado y pagado el presupuesto.
- Solucionar problemas de archivos, scripts, o aplicaciones subidas y utilizadas por EL CLIENTE ni actualizaciones de las mismas.
- Migraciones de otros proveedores a MUNDISERVER. EL CLIENTE es el responsable de asegurar que su migración ha sido llevada a cabo con éxito. En ningún momento los administradores de MUNDISERVER estarán obligados a dar soporte para una migración o problema técnico con un proveedor externo a MUNDISERVER.
- Backups, copias de seguridad, ni su gestión, al igual que tampoco la responsabilidad de el buen funcionamiento de las copias que pudiera tener el cliente programadas en su servidor.

## 5.3 Responsabilidades del cliente en los servicios administrados

El CLIENTE es el único responsable de cualquier ataque realizado por vulnerabilidades en los archivos, scripts, o aplicaciones que utiliza. El CLIENTE es el único responsable de actualizar sus archivos, scripts y/o aplicaciones y hacer todo lo posible para que estos tengan los permisos mínimos de ejecución posible. El CLIENTE es responsable de cualquier daño causado a su servidor, o desde su servidor, por archivos, scripts, o aplicaciones.

Así mismo EL CLIENTE es el responsable de los ataques DDoS (ataques de denegación de servicio o Denial of Service) que se produzcan desde su servidor, como de los ataques de este tipo que reciba su servidor.

En caso de que un ataque DDoS sea lo suficientemente fuerte contra el servidor del CLIENTE como para bloquear o generar problemas en la red, MUNDISERVER se reserva el derecho de suspender cautelarmente o indefinidamente el contrato con el cliente por razones de estabilidad de red.

## 5.4 Espacio en disco

El tamaño de la partición donde se realizará la instalación del sistema operativo y de todas las aplicaciones que forman parte de los servicios contratados corresponderá con el espacio en disco contratado, quedando a disposición de EL CLIENTE el espacio restante. El panel de control sólo muestra las estadísticas que reflejan la actividad llevada a cabo desde el mismo, actualizándose ésta de manera automática cada 24 horas. Existe por tanto la posibilidad de que el espacio real ocupado sea mayor del indicado en el panel.

Queda bajo la responsabilidad de EL CLIENTE la disposición de espacio libre en disco por parte del sistema para su correcto funcionamiento. MUNDISERVER no se hará responsable de forma directa ni subsidiaria de los problemas ocasionados debido a la inobservancia de las recomendaciones por parte de EL CLIENTE, que será responsable de cualquier tiempo de baja, daño ocasionado a su servidor y/o la integridad de sus datos en caso de falta de espacio en el mismo

## 5.5 Backups en Servicios Administrados

MUNDISERVER no se responsabiliza de la pérdida o borrado de los datos, cualquiera que sea su origen, interrupción de las actividades mercantiles, o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al CLIENTE, quedando exonerados de cualquier responsabilidad.



## **6. CONDICIONES GENERALES DEL SITIO WEB [www.mundiserver.com](http://www.mundiserver.com).**

La utilización de esta web supone la aceptación plena por parte del usuario de todas las condiciones de uso vigentes en cada momento. Le rogamos que las lea atentamente y en caso de no estar de acuerdo con su contenido se abstenga de hacer uso de la misma.

EL CLIENTE se compromete a hacer un uso adecuado del contenido de la web y de los servicios que contrate. Esta obligación supone el no emplear dichos servicios y contenidos de forma contraria a la legislación que resulte de aplicación, ni a utilizarlos para actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o al orden público.

Si EL CLIENTE está de acuerdo con el contenido de estos términos legales y del contrato general, deberá hacer clic sobre el botón "Acepto el contrato y los términos legales". En caso contrario, no podrá continuar con el proceso de compra.

MUNDISERVER modifica las cláusulas de sus términos legales y contrato general al objeto de mantenerlos actualizados, por lo que es aconsejable que éstos sean leídos en cada visita/contratación en la página web [www.MUNDISERVER.com](http://www.MUNDISERVER.com). Estas modificaciones son aplicables a partir de su publicación en Internet.

### **6.1 Hacer un Pedido**

Los pedidos se realizan exclusivamente online, a través del carrito de compra de [www.MUNDISERVER.com](http://www.MUNDISERVER.com) (24h/365días). El primer pedido implica el registro como cliente, en el que se le solicitan los datos comunes para una correcta facturación. Usted reconoce ser mayor de edad para poder iniciar un pedido y/o el registro como cliente. La contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo.

Así mismo, se entenderá que el cliente acepta las condiciones presentes en el contrato, al aceptarlas previamente antes de iniciar el pago.

### **6.2 Precios**

Los precios se muestran en euros. El IVA (21%) no está incluido en estos precios. MUNDISERVER se reserva el derecho de variar las características y precios de cada servicio, notificando al cliente dichas modificaciones con al menos 10 días de antelación, anteriores a la renovación del contrato.

Le informamos que en caso de que aparezca un precio erróneo y/o manifiestamente irrisorio y sea cual sea el motivo (bug informático, error manual, técnico...), el pedido será anulado incluso en caso de validación inicial.

### **6.3 Modalidad y plazo de entrega**

Los datos para acceder a los servicios contratados son enviados al email que haya indicado en el registro de cliente. La mayoría de los servicios son activados de forma inmediata a la compra, salvo aquellos que requieren ser configurados de forma manual previamente a la entrega, como por ejemplo servidores, vps o cloud.

Con respecto al registro de dominios, los internacionales (.com .net .org y .info) se activan en menos de 5 minutos, los dominios de países (.es .eu .dj etc...) pueden tardar entre 24 horas o mas dependiendo de cómo funcione el registro de dicho país.

En caso de tener dudas con algún servicio que desee contratar contacte con el departamento



comercial para disponer de más detalles.

#### **6.4 Datos de acceso**

Usted es responsable de introducir una dirección de correo electrónico válida, así como de mantenerla activa, operativa y actualizada. Este punto es imprescindible ya que todas las notificaciones del sistema son enviadas por este medio.

Los usuarios son los únicos y exclusivos responsables de sus claves de identificación y acceso a los contenidos o servicios de [www.MUNDISERVER.com](http://www.MUNDISERVER.com). Dicha identificación se compone de nombre de usuario (email) y clave.

MUNDISERVER no se hace responsable del uso indebido de las claves de acceso de los usuarios para el acceso a los servicios que lo requieran y de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por terceros no autorizados.

#### **6.5 Devolución del I.V.A.**

Es posible la devolución del IVA a los clientes que residan fuera de la Unión Europea (UE), en Canarias, Andorra, Ceuta o Melilla. El procedimiento para solicitar la devolución es enviar su DNI/CIF al Departamento de facturación por correo a [facturación\(a\)mundiserver.com](mailto:facturación(a)mundiserver.com), vía ticket en su área de clientes, o bien mediante fax.

El sistema ya interpreta a los residentes en Canarias, Andorra, Ceuta o Melilla, pero MUNDISERVER puede requerir esta información a posteriori.

#### **6.6 Formas de pago**

Los pagos se realizarán siempre en Euros. Usted deberá pagar el precio estipulado por adelantado mediante alguna de las siguientes formas de pago:

- Transferencia Bancaria\*: activación de pedido/renovación no inmediata.
- Tarjeta de crédito (Visa/Mastercard): activación de pedido/renovación inmediata.
- Paypal: activación de pedido/renovación inmediata. Usted podrá elegir la forma de pago desde un desplegable en el propio albarán de pago online.

\*Las comisiones bancarias generadas por una transferencia bancaria ya sea nacional o internacional, serán abonadas exclusivamente por EL CLIENTE. En ningún caso MUNDISERVER se hará cargo de dichas comisiones.

Así mismo, y solicitándolo vía ticket o al correo de facturación ([facturación\(a\)mundiserver.com](mailto:facturación(a)mundiserver.com)) se puede solicitar el pago domiciliación que MUNDISERVER debe aprobar según sus estudios y que notificara al cliente por la misma vía. En el caso de que esta forma de pago genere algún tipo de impago, el CLIENTE será el responsable de las comisiones que la entidad bancaria cargue a MUNDISERVER.

Los pagos por transferencia bancaria pueden demorar hasta 72 horas, siendo el CLIENTE el único responsable de los problemas acontecidos por esta forma de pago, tanto de las suspensiones, como de las cancelaciones de servicio por no llegar el pago a tiempo. El CLIENTE no obstante tiene la opción de enviar el justificante de pago al correo de facturación ([facturación\(a\)mundiserver.com](mailto:facturación(a)mundiserver.com)) con el fin de evitar cualquier inconveniente o dar rapidez a la transacción.

#### **6.7 Uso de Cookies y fichero de actividad**



MUNDISERVER puede utilizar cookies cuando un usuario navega por [www.MUNDISERVER.com](http://www.MUNDISERVER.com).

Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario. Las cookies utilizadas por MUNDISERVER se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

Cuando el usuario permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de MUNDISERVER reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder al área de clientes reservado exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita.

Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro.

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar este sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por MUNDISERVER sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o login.

De igual manera, los servidores web de MUNDISERVER detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, etc.

## **6.8 Copyright de MUNDISERVER – Derechos de propiedad**

Usted reconoce que toda la información contenida en el sitio web de MUNDISERVER, tales como; Archivos de datos, textos escritos, sonidos y audio, elementos informáticos y aplicaciones, logotipo de MUNDISERVER, logotipo de cada producto, insignias, fotografías, animaciones, iconos y distintivos de los productos, vídeos, imágenes, todo tipo de iconos, referencias, así como todos los elementos de diseño del sitio web(en adelante "los contenidos" o "el contenido"), pertenecen en su total exclusividad a MUNDISERVER, excluyendo los elementos y marcas comerciales de terceros ajenas a MUNDISERVER.

Usted reconoce y acepta que MUNDISERVER posee plena titularidad, todos los derechos de copyright y el dominio sobre los contenidos del sitio actual de MUNDISERVER y versiones anteriores, reconociéndose así como derechos de propiedad intelectual en toda su extensión. Salvo que usted haya acordado lo contrario por escrito con MUNDISERVER, nada le otorgará ningún derecho, y de ningún tipo, a utilizar nuestro nombre comercial, marca, logotipo, nombre de dominio, referencias, o cualquier elemento de los contenidos.

Usted no podrá usar ningún elemento de los contenidos para copiarlo, modificarlo, utilizarlo, editarlo, o crear trabajos derivados con fines lucrativos o no, de ninguna forma o manera posibles y existentes -presentes y futuros, sin el consentimiento escrito de MUNDISERVER. Si usted incumple o infringe cualquiera de estas condiciones, MUNDISERVER iniciará un proceso legal contra usted para defender la autoría de su copyright, de acuerdo con las Leyes del Gobierno de España sobre la Ley de Propiedad Intelectual (Ley 22/1987. 11 de Noviembre) y actuando así en consecuencia con todos los elementos judiciales que le asistan.



## **7. DEVOLUCIONES**

### **7.1 Devoluciones de registro o renovación de dominios.**

Debido al propio sistema internacional de registro de dominios, éstos no pueden ser cancelados. Una vez registrados o renovados, se mantiene durante un año, o el tiempo que se haya solicitado. No podemos aceptar devoluciones.

Es por ello también que si ocurre alguna devolución del pago y MUNDISERVER finalmente no recibe el ingreso, el dominio pasará a ser propiedad, automáticamente, de MUNDISERVER. En caso de detectar algún fraude en el pago, el dominio pasará a ser también de MUNDISERVER, además de que se iniciaría un proceso legal contra el defraudador.

### **7.2 Devoluciones de hosting**

En el caso de existir algún problema en el hosting, MUNDISERVER ofrecerá a EL CLIENTE una solución que le satisfaga en común acuerdo. En ese caso solo se aceptarán cancelaciones de Hosting que sean atribuibles a problemas en nuestro servicio.

### **7.3 Devoluciones de servidores dedicados, cloud, VPS, o resto de servicios**

Debido a acuerdos con terceras empresas que prestan los servicios para que estos puedan ser ofrecidos por MUNDISERVER, no se acepta ningún tipo de devolución de ningún otro producto.

### **7.4 Proceso de devolución del dinero.**

Si se cumplen las condiciones para efectuar la devolución de un servicio, MUNDISERVER reembolsará la cantidad correspondiente reintegrando el dinero como crédito a su favor. Usted podrá solicitar el reembolso en la misma forma en que pagó al departamento de contabilidad para que puedan estudiar si se puede realizar o no. MUNDISERVER no realizará devoluciones por transferencia bancaria a bancos fuera de España, a menos que EL CLIENTE se haga cargo por completo de las comisiones que ello conlleve. MUNDISERVER realizará la devolución del dinero en un periodo de 1 a 30 días desde que se realice la factura de devolución.

## **8. BAJAS**

EL CLIENTE puede dar de baja el servicio o servicios contratados. La baja debe ser solicitada desde el Área de clientes, y ha de hacerse para cada servicio. Una vez enviada el departamento de ventas y de contabilidad comprobarán que todo esté en orden y procederán a la terminación del servicio solicitado.

La baja se producirá automáticamente en el mismo día que se tramite, o el día indicado por EL CLIENTE para que sea efectiva, siempre que se haga con el tiempo suficiente para gestionarla. En cualquier caso, EL CLIENTE acepta que la baja de los productos contratados supondrá la pérdida de toda la información asociada a los mismos, que en ningún caso, podrá ser recuperada.

Las clientes que dispongan de pago domiciliado o giro, deberán solicitar la baja con 15 días de antelación a la fecha de cobro de la factura para evitar devoluciones de recibo, y las consecuencias de una devolución y renovación de servidor y licencias dispuestas a favor del cliente que pudiera tener contratadas en su servicio. En caso de no avisar con 15 días de antelación, MundiServer se reserva el derecho de solicitar por la vía amistosa o judicial la reclamación de los importes que, como consecuencia del no aviso, pudieran ser renovados, así como aquellos que devengan de devolución bancaria.

## **9. DATOS DEL CLIENTE**





Los datos requeridos, introducidos al efectuar el alta como cliente, deberán contener información veraz y actualizada de EL CLIENTE. MUNDISERVER se reserva el derecho a comprobar que los datos son verdaderos, en caso contrario se le exigirá a EL CLIENTE que nos facilite los datos correctos de inmediato.

Cualquier anomalía derivada de no ser correctos los datos de EL CLIENTE, no será responsabilidad de MUNDISERVER.

Cualquier cambio o modificación del domicilio social, datos financieros, datos de la cuenta, etc., deberá ser actualizado accediendo al el área de clientes, para su rectificación en nuestra base de datos.

### **9.1 Cambio de titularidad a otra persona o empresa.**

Una cuenta puede ser cambiada de titular en cualquier momento. Para ello el CLIENTE debe acceder a su área de clientes y modificar la ficha de los datos disponible en "Mis Datos".

## **10. DERECHOS DE PROPIEDAD**

EL CLIENTE garantiza que es propietario de la información por él almacenada en los servidores de MUNDISERVER o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar dicha información a través de Internet.

A efectos de garantizar los fines del presente contrato, EL CLIENTE autoriza a MUNDISERVER a realizar una copia de seguridad de la información almacenada por EL CLIENTE en los servidores de MUNDISERVER durante la vigencia del presente contrato.

EL CLIENTE es el único responsable del contenido emitido desde nuestros servidores de Hosting y otros servicios. EL CLIENTE deberá asegurarse que cumple con todas las normas y requisitos impuestos por la SGAE para cualquier uso, como emitir música online

EL CLIENTE necesita tener una licencia de la Sociedad General de Autores y Editores para poder reproducir, almacenar o utilizar música en su página web, emisora o espacio FTP contratado. Para más información visite el siguiente enlace:

<http://www.sgae.es/>

## **11. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS / ACCESO DE DATOS**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD), MUNDISERVER pone de manifiesto su política, respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal, la cual será de aplicación a aquellas personas que voluntariamente se comunican a través de email con MUNDISERVER, cumplimentan formularios de recogida de datos, formalizan una relación contractual con MUNDISERVER o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a MUNDISERVER o el acceso a datos por MUNDISERVER para la prestación de servicios.

La utilización y/o contratación de los servicios de MUNDISERVER supondrá la aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales.

MUNDISERVER, como Responsable del Fichero le informa, que sus datos de carácter personal recogidos a través de este sitio web serán objeto de tratamiento en nuestros ficheros debidamente inscritos en la AGPD. La finalidad de los ficheros es facilitar los datos necesarios para poder ofrecer el servicio requerido por EL CLIENTE, el cual presta su consentimiento libre,



inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de datos personales por MUNDISERVER.

MUNDISERVER sólo tratará estos datos con la finalidad de mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado a través del sitio web. Asimismo, los datos serán tratados para el envío de documentación e información relacionada con los servicios, comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre los mismos, u otros similares, por vía e-mail, así como para el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.

En caso de ser facilitados por el usuario datos de contacto personales de terceras personas, éste se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos la presente cláusula, informándoles, con carácter previo a dicha comunicación a MUNDISERVER, de todos los aspectos recogidos en la misma, en especial la existencia del fichero, las finalidades del tratamiento y la posibilidad de ejercicio de derechos. En caso de no ser comunicada, el usuario se compromete a dejar indemne a MUNDISERVER, por cualquier daño, perjuicio, gasto o sanción de cualquier orden jurisdiccional que pudiese traer causa de la falta de comunicación de esta cláusula a los titulares de los datos facilitados por el usuario.

MUNDISERVER informa al usuario de su derecho a consentir o impedir la cesión de los datos de carácter personal a terceros. En este sentido y salvo manifestación expresa en contrario por parte del usuario, se entenderá que éste autoriza expresamente la cesión de los datos contenidos en el fichero automatizado o no al que hace referencia esta estipulación, a los proveedores que colaboren con MUNDISERVER en la contratación del/los servicio/s. Dicha cesión sólo podrá tener como finalidad la realización por parte de tales proveedores de ofrecer los servicios ofertados por MUNDISERVER.

MUNDISERVER procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados. En el caso en que los datos recabados se utilizasen para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados o recogidos se requerirá el consentimiento previo de los interesados. En MUNDISERVER hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

MUNDISERVER está obligado al secreto profesional respecto de los datos de carácter personal y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar la relación con EL CLIENTE.

Únicamente accederán a los datos personales los empleados que tengan necesidad de acceder para llevar a cabo sus funciones en relación con los servicios. MUNDISERVER dará a conocer y exigirá el cumplimiento al personal de su empresa que realice los servicios, de las obligaciones contenidas en este contrato y advertirá a dichos empleados del carácter confidencial de la información y de su responsabilidad en caso de divulgarla.

Los datos solicitados en [www.MUNDISERVER.com](http://www.MUNDISERVER.com) son obligatorios y deben ser adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. La negativa a proporcionar los datos solicitados supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados.

Podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999. Estos derechos podrán ser ejercitados dirigiendo comunicación al departamento de administración al email [facturacion\(a\)MUNDISERVER.com](mailto:facturacion(a)MUNDISERVER.com).

En cumplimiento del art. 12.2, párrafo 2o de la LOPD 15/1999, MUNDISERVER tiene implantadas según lo previsto en el R.D. 1720/2007, las medidas de seguridad de Nivel básico,



y adoptará las que se determinen por la vía reglamentaria, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Con el objeto de asegurar el cumplimiento de lo anteriormente referenciado EL CLIENTE podrá requerir a MUNDISERVER, en cualquier momento, toda la documentación acreditativa de ese cumplimiento.

En este momento se han subcontratado los servicios de housing a las empresas OVH y Ran Networks. Los servidores están físicamente ubicados en Francia y Madrid.

## **12. CONFIDENCIALIDAD**

EL CLIENTE reconoce que, en virtud de su relación contractual con MUNDISERVER, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, listados de clientes, tecnología o estrategias de marketing de gran valor para MUNDISERVER y que no deben caer en poder de terceros.

EL CLIENTE se compromete a no utilizar esta información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por MUNDISERVER.

EL CLIENTE se compromete asimismo a tomar las medidas necesarias para que esta información no caiga en poder de terceros.

EL CLIENTE se compromete asimismo a devolver o destruir estos materiales una vez terminada su relación contractual con MUNDISERVER.

MUNDISERVER se reserva el derecho de exigir responsabilidades por daños y perjuicios a EL CLIENTE en caso de incumplimiento.

MUNDISERVER se compromete explícitamente a mantener los datos e informaciones recibidas de sus usuarios, tanto los procedentes de los formularios cumplimentados como los generados por la propia navegación en la web, como estrictamente confidenciales, utilizando tecnologías que permitan la máxima seguridad de los mismos.

## **13. IMPUESTO IVA**

MUNDISERVER, prestador del servicio, está establecido en España y presta el servicio desde la sede de dicho establecimiento. Con lo cual, tributa los servicios prestados por vía electrónica conforme al Régimen general de tributación del IVA establecido por la Agencia Tributaria.

## **14. FACTURACION**

MUNDISERVER tramita sus facturas en formato electrónico, teniendo éstas la misma validez legal que las facturas emitidas en papel. Nuestras facturas cumplen con las normas estipuladas en el artículo 6 del RD 1496/2003.

Inicialmente se crean facturas pro-forma que una vez pagados se transforman en facturas. El sistema genera una factura pro-forma por cada compra realizada. MUNDISERVER no dispone de la opción de agrupar varios cobros en una única factura, a menos que varios servicios tengan la misma fecha de solicitud o renovación.

EL CLIENTE puede pagar las facturas pro-forma accediendo desde el Área de clientes al apartado de MIS FACTURAS. En dicho apartado aparece un historial de todas las facturas, las cuales son descargables e imprimibles. Además EL CLIENTE recibe la factura por correo electrónico inmediatamente después de hacer el pago.



MUNDISERVER no enviará en ningún caso las facturas a los clientes por correo postal.

#### **14.1 Facturación a terceros**

MUNDISERVER no factura a terceros. Nuestra empresa facturará directamente con los datos de facturación que aparezcan en la cuenta de EL CLIENTE y éste tendrá que emitir una factura a un tercero por su cuenta, independientemente de nosotros.

#### **14.2 Cambio de datos de facturación.**

Los datos de facturación pueden ser actualizados en todo momento desde el área de clientes. Los cambios que se efectúen solo se aplican a las facturas que se generen desde ese mismo momento.

El sistema de facturación de MUNDISERVER registra las facturas con los datos que figuren en ese momento en la cuenta de EL CLIENTE, por tanto no existe la posibilidad de modificarlas una vez que han sido procesadas.

### **15. IMPAGOS**

EL CLIENTE deberá abonar por adelantado el importe total de sus servicios o productos. Hasta que no se cumpla dicho requisito no se prestarán nuestros servicios.

Si por algún motivo existiesen impagos en la cuenta de EL CLIENTE, MUNDISERVER le notificará de dichos créditos negativos, los cuales deberán ser liquidados en el plazo que se le indique. EL CLIENTE no podrá cancelar sus servicios hasta haber liquidado la deuda.

Todas las facturas pro-forma tienen su propia fecha de vencimiento. Estas se crean 14 días antes de la fecha de renovación (vencimiento) para que EL CLIENTE pueda abonarlas a tiempo.

Los dominios deben ser pagados antes de la fecha de vencimiento, para más información consultar el anexo de este contrato.

El sistema suspenderá automáticamente el producto de EL CLIENTE ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si EL CLIENTE no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte. En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo.

EL CLIENTE es el único responsable del pago del servicio, y en el caso de no efectuarse tras la fecha de vencimiento de la factura pro-forma, tendrá un periodo de gracia de 4 días, tras los cuales se eliminara por completo el servicio, borrando todos los datos no guardados por el CLIENTE. Estos datos no podrán ser reactivados ni recuperados, ya que MUNDISERVER entiende que el cliente ha desistido de renovar el servicio.

Para ello MUNDISERVER envía varios avisos al correo electrónico de la cuenta del CLIENTE con el fin de avisar de las consecuencias que tiene el impago de su servicio.

EL CLIENTE por lo tanto, en el caso de no abonar su servicio dentro del plazo asignado, es el único responsable y asume la pérdida de datos eximiendo a MUNDISERVER de cualquier responsabilidad por esta falta de pago.

### **16. SISTEMA DE CREDITOS O MONEDERO**

MUNDISERVER cuenta con un sistema de créditos mediante el cual EL CLIENTE puede añadir dinero a su cuenta y tener siempre dinero disponible. El depósito mínimo es de 5€ y el



máximo de 500€, por cada vez que se solicite.

Una vez pagada la factura que se genera al solicitar “Añadir fondos” desde el área de clientes, EL CLIENTE tendrá disponible en su cuenta el dinero de manera inmediata. Cualquier factura que se genere desde ese momento, será cobrada automáticamente de ese fondo.

En las estadísticas de la cuenta EL CLIENTE podrá ver en todo momento la cantidad que tiene disponible en su crédito/fondo. Si dicha casilla apareciese en números rojos y en negativo deberá liquidar dicho importe en un plazo máximo de 5 días.

EL CLIENTE debe tener cuidado con aquellos servicios que no quiera renovar, ya que si se generase una factura, ésta se pagaría automáticamente si hubiese fondos a su favor, y por tanto quedaría renovado el servicio, sin posibilidad de devolución en el caso de los dominios. EL CLIENTE puede evitar esta incidencia dando de baja los productos con al menos 31 días de antelación a la fecha de renovación.

Las facturas pro-forma que estén pendientes desde antes de disponer de crédito a su favor, tendrá que anotarlos EL CLIENTE de forma manual, ya que este proceso no se realiza de forma automática. Esto se hace desde el área de clientes, abriendo el albarán de pago aparecerá un mensaje para añadir el saldo al pago.

El dinero que disponga EL CLIENTE a su favor en su cuenta no tendrá límite de tiempo en uso, no se establece ningún periodo mínimo ni máximo para ser consumido.

En el caso de cancelación del servicio o producto contratado por EL CLIENTE debido a haber incumplido el presente contrato, EL CLIENTE perderá todos los derechos sobre su crédito a favor.

## **17. TRANSFERENCIA DE DATOS**

La transferencia de datos, también conocida como tráfico mensual o “transferencia”, se mide desde el primer día del mes hasta el último. Esta medición consiste en la suma de todo el tráfico de datos procesado por el servicio(s) contratado por EL CLIENTE. Si la transferencia de datos alcanza lo contratado en el plan correspondiente antes de finalizar el mes, MUNDISERVER suspenderá la cuenta. EL CLIENTE podrá reanudar sus servicios de dos formas:

1o Contratando un plan con más transferencia mensual. Para ello deberá contactar con el departamento comercial para negociar la mejor propuesta.

2o Esperar al día 1 del siguiente mes. EL CLIENTE tiene la opción de dejar su plan suspendido hasta que comience el siguiente mes. El sistema reactivará sus servicios automáticamente el primer día del siguiente mes. En caso que haya habido un fallo en la reactivación automática, EL CLIENTE deberá notificar al departamento de soporte técnico abriendo una incidencia.

Cuando se suspende un servicio puede haber pérdida de correos entrantes. EL CLIENTE es consciente de que sus servicios no están funcionando en su totalidad durante este periodo de suspensión y que acepta la pérdida de actividad y correos entrantes durante este tiempo. MUNDISERVER no se hace responsable de ningún daño ni perjuicio que pueda ocasionar esta suspensión.

## **18. INSTALLATRON**

MUNDISERVER ofrece a todos los clientes de hosting compartido la herramienta Installatron de forma totalmente gratuita, la cual incluye más de 30 programas instalables con licencia gratuita. MUNDISERVER no brinda soporte técnico para ninguno de estos programas incluidos, ni es responsable de ninguno de ellos.



## **19. PROMOCIONES PUNTUALES**

MUNDISERVER propone ofertas y promociones puntuales a lo largo del año. Cada promoción conlleva sus propias condiciones, las cuales son expuestas con detalle en el sitio web.

Si EL CLIENTE realiza un cambio que afecte a las condiciones de la promoción u oferta vigente, perderá los beneficios de dicha promoción, debiendo abonar la tarifa correspondiente que MUNDISERVER le informe.

## **20. MODIFICACIONES DE PRECIOS**

Los precios podrán ser variados por MUNDISERVER según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación a EL CLIENTE por correo electrónico, antes de renovar el servicio. De esta manera EL CLIENTE podrá resolver el contrato antes del vencimiento del servicio en caso de no estar conforme.

## **21. RELACIONES Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES**

Las relaciones entre las partes son las de un cliente y un proveedor de servicios.

EL CLIENTE no tendrá ningún derecho a obligar a MUNDISERVER ante terceros sin el consentimiento expreso de MUNDISERVER.

Salvo si la legislación procesal exigiese lo contrario, las partes acuerdan comunicarse por correo electrónico, utilizando las direcciones más actualizadas en su poder. Las partes estarán obligadas a conservar prueba de haber realizado las notificaciones a la parte contraria.

Notificaciones - Horario Español

Todas las notificaciones y referencias a fechas y horas emitidas desde nuestro sistema o personal de MUNDISERVER deben ser atendidos con horario Español. Esto significa que si usted reside en otro país o zona horario distinta a la Española, deberá tener en cuenta la diferencia en horas entre su zona y la Española.

Ejemplos prácticos:

Si le informamos que su dominio caducará el día 1 de Mayo, será el 1 de Mayo a las 00:00 horas horario Español. Si le informamos de algún evento que ocurra a las 20:00 horas, este evento ocurrirá a las 20:00 horas en España.

Si tiene alguna duda sobre la hora en España puede encontrar la hora exacta desde multitud de páginas web en internet. Le recomendamos que no deje renovaciones de servicios para última hora, sea cual sea su ubicación geográfica.

## **22. RESPONSABILIDAD CIVIL**

EL CLIENTE exonera a MUNDISERVER de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la información almacenada por EL CLIENTE en los servidores de MUNDISERVER.

EL CLIENTE es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra EL CLIENTE como contra MUNDISERVER, y basada en el contenido de dicha información, asumiendo EL CLIENTE cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a MUNDISERVER con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

Cualquier usuario que deposite información en los servidores de MUNDISERVER, en forma de



páginas web, o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de MUNDISERVER, sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar un servidor a la red, MUNDISERVER no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por los usuarios en los servidores de MUNDISERVER y, por lo tanto, MUNDISERVER no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. EL CLIENTE reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora. En consecuencia, MUNDISERVER no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales EL CLIENTE pueda acceder, ni de los perjuicios que EL CLIENTE pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de vínculos, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web de MUNDISERVER. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de MUNDISERVER, entre otros, los siguientes: programas, textos y datos de los usuarios; grupos de noticias no moderados del propio servidor; grupos de noticias de otros servidores; chats; listas de distribución; cuentas FTP y Telnet.

Con el fin de prevenir infracciones en las que MUNDISERVER pueda ser declarado responsable civil subsidiario, EL CLIENTE autoriza expresamente a MUNDISERVER a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de la información depositada en el servidor que se halla bajo su administración. EL CLIENTE también autoriza a MUNDISERVER a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado por orden judicial, en el curso de una investigación policial.

### **23. DURACIÓN DEL CONTRATO**

El presente contrato será de aplicación desde la fecha de aceptación del mismo por parte de EL CLIENTE. La duración del presente contrato dependerá del periodo especificado para cada tipo de servicio, el cual será elegido por EL CLIENTE en el momento de la compra.

El presente contrato se entiende renovado tácitamente si las partes continúan en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Por tanto, llegada la finalización del presente contrato, sin que ninguna de las partes haya anunciado a la otra la resolución del mismo con una antelación mínima de 10 días, quedará prorrogado el presente contrato por tácita reconducción, por un período igual al que corresponda por el servicio elegido.

No obstante, MUNDISERVER podrá resolver de forma inmediata el presente contrato en los supuestos contemplados en las cláusulas del contrato. MUNDISERVER podrá ejercer este derecho sin necesidad de preaviso alguno y EL CLIENTE no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna.

### **24. SUBROGACIÓN**

Los derechos y obligaciones de EL CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de MUNDISERVER, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

### **25. MODIFICACIONES AL CONTRATO**

MUNDISERVER se reserva el derecho a modificar este contrato con el objetivo de actualizar su contenido. EL CLIENTE podrá ver en todo momento el contrato actualizado en <http://www.mundiserver.com/TOS.pdf>

Se entenderá que EL CLIENTE acepta las modificaciones si continúa utilizando los servicios de MUNDISERVER después de la fecha de modificación.

### **26. EXTINCIÓN DEL CONTRATO**



El contrato finalizará automáticamente cuando EL CLIENTE deje expirar el producto de forma voluntaria.

El presente contrato podrá ser extinguido por la denuncia unilateral de cualquiera de las partes, con un preaviso escrito y fehaciente de 30 días.

El ejercicio de esta facultad no dará lugar ni derecho a ninguna de las partes a exigir indemnización por daños y perjuicios, excepción hecha a los inferidos dolosa o culposamente y de los que, como consecuencia de la extinción anticipada, quedasen pendientes de contraprestación.

No obstante lo anterior, y de conformidad con las normas generales de contratación, el incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas legal o contractualmente, facultará a la otra parte para considerarlo resuelto de forma automática y de pleno derecho sin necesidad de preaviso, bastando con la notificación fehaciente de esta resolución a la parte incumplidora, indicando la voluntad y la causa de extinción.

## **27. NULIDAD PARCIAL**

Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes del contrato que resultaran nulas y a incorporarlas al resto del contrato.

## **28. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE**

El presente contrato se regirá en todos los aspectos por las Leyes de España y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Valencia, a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio, si lo tuviesen, con la excepción de que MUNDISERVER, tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que EL CLIENTE resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos de EL CLIENTE y/o empresas de su grupo.





## **ANEXOS 1: DOMINIOS**

### **1.1 Registro de Dominios**

Una vez pagado, el dominio queda registrado durante el tiempo que se haya solicitado, normalmente un año. Pasado ese periodo el dominio debe ser renovado antes de la fecha de vencimiento para que éste no caduque.

### **1.2 Periodicidad del registro de dominios**

Los dominios pueden ser registrados desde 1 año como mínimo hasta 10 años como máximo, dependiendo de la extensión (tld) del dominio. Cada extensión tiene su mínimo y máximo de periodo de registro.

### **1.3 Condiciones para el registro de dominios**

Sólo se pueden registrar como nombres de dominio los siguientes:

Nombres que estén disponibles. Un nombre está disponible cuando:

- a) No está registrado como Nombre de Dominio.
- b) No está reservado, bloqueado o ha sido notificado al Registro como “no registrable” de conformidad con las Normas de Política de Interés General, a menos que se estipule lo contrario en las mismas.
- c) No ha sido solicitado durante el Periodo de Registro Escalonado.

Nombres que cumplan los siguientes requisitos técnicos:

- a) Un mínimo de caracteres seleccionados entre las letras “a” a la “z” en escritura latina estándar, los dígitos “0” a “9” y el guión (“-”). La cantidad mínima de caracteres varía dependiendo de la extensión.
- b) Un máximo de 63 caracteres (sin incluir la extensión “.eu”). c) Que no comiencen o terminen con un guión (“-”). d) Que no consistan exclusivamente en un código de país formado por dos caracteres alfabéticos, según se establece en las Normas de Política de Interés General.

### **1.4 Obligaciones del solicitante del registro de dominios**

Durante el periodo de vigencia, EL CLIENTE asume las obligaciones que se indican a continuación:

Mantener exacta, completa y actualizada la información de contacto del dominio. Además, EL CLIENTE declara y garantiza que toda dirección de correo electrónico comunicada en el Registro es una dirección válida y activa.

Usar el nombre de dominio de tal forma que no viole los derechos de terceros, la legislación o reglamentos aplicables, incluida la discriminación por motivos de raza, idioma, sexo, religión u opiniones políticas.

No usar el nombre de dominio de mala fe o con fines ilícitos. EL CLIENTE tiene la obligación de notificar a MUNDISERVER si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente.



## 1.5 Whois

A los efectos de lo previsto en los artículos 11 y 34.e) de la LOPD, EL CLIENTE acepta y autoriza a MUNDISERVER a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN, los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para que sean incorporados en los directorios propios que cada una de ellas gestiona, así como también, para que tales datos sean incorporados en el directorio propio de MUNDISERVER y puesto a disposición del público a través del sistema "Whois".

EL CLIENTE consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con MUNDISERVER y/o con dichas entidades.

EL CLIENTE afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior.

A tal fin le informamos, que los datos e información del Solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las Entidades de Registro y que se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono, y en su caso número de fax del solicitante.

Nombre de una persona autorizada de contacto si EL CLIENTE es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y /o de facturación.

Direcciones IP del servidor primario y servidores secundarios.

Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois. Debido a la naturaleza del sistema de registro, nuestros proveedores y la complejidad del conjunto de sistemas informáticos que cada uno gestiona, se puede dar el caso que los dominios se registren a nombre de MUNDISERVER. Esto no significa que MUNDISERVER sea el propietario ni el responsable de dicho dominio. El dominio siempre permanecerá responsabilidad y de la propiedad del que lo registra. EL CLIENTE es consciente de que se pueden producir estos casos y exime a MUNDISERVER cualquier daño o perjuicio que esto pueda conllevar. MUNDISERVER no dispone de un sistema de reventa de dominios. Por lo tanto EL CLIENTE es responsable del dominio en todo momento y exime a MUNDISERVER de cualquier daño o perjuicio que su uso, correcto o incorrecto, pueda ocasionar especialmente en la gestión de los contactos de dichos dominios.

## 1.6 Protección de identidad

MUNDISERVER ofrece la posibilidad de proteger los datos personales que aparecen en el whois de un dominio. Este servicio es adicional y conlleva un coste adicional, el cual será renovado cada año junto con el dominio. La protección de identidad puede ser solicitada en el mismo momento en que se realiza el registro del dominio o posteriormente. En este último caso EL CLIENTE deberá enviar dicha solicitud al Departamento de Dominios de MUNDISERVER para que procedan a la activación de la protección. En este caso, cuando el dominio ya es un dominio previamente registrado, EL CLIENTE debe tener en cuenta que, el periodo de validez de su Protección de Identidad, es el mismo que el de su dominio. Esto significa que tendrá la misma duración que hasta la fecha de la próxima renovación de su dominio. MUNDISERVER intentará garantizar que la identidad del cliente y de los contactos que este asigna a su dominio no queden expuestos. No obstante, debido a la complejidad del sistema de whois, de la cual MUNDISERVER solo controla ciertos aspectos, EL CLIENTE exime a MUNDISERVER de



cualquier fallo en el sistema de protección de identidad del dominio especialmente si algún contacto queda expuesto al público o en alguna página WHOIS.

### 1.7 Renovación de Dominios

La fecha de vencimiento final para renovar el dominio será justo el día antes de la fecha de registro, ya que el mismo día de vencimiento ya estaría caducado el dominio. Sea cual sea la fecha de renovación, esa fecha siempre será la misma que la del registro inicial.

MUNDISERVER cuenta con un sistema automatizado mediante el cual EL CLIENTE recibirá varios recordatorios por email antes de la fecha de renovación del dominio:

1. Primer recordatorio 30 días antes de la fecha de vencimiento del pago del dominio. En este se le avisa de la creación del albarán de pago para que pueda efectuar la renovación.
2. Segundo recordatorio 15 días antes de la fecha de vencimiento del pago del dominio.
3. Tercer recordatorio 7 días antes de la fecha de vencimiento del pago del dominio.

EL CLIENTE tiene la posibilidad de no renovar dicho dominio, dándolo de baja sin ningún coste adicional o simplemente dejando que éste caduque por sí mismo.

El precio de renovación del dominio, se actualizara, según las tarifas en el momento de la renovación.

Las notificaciones y recordatorios se enviarán a los datos proporcionados por EL CLIENTE mediante email. MUNDISERVER no será responsable de la no recepción de estas notificaciones. EL CLIENTE es el responsable de comunicar a MUNDISERVER cualquier modificación sobre los datos.

### 1.8 Renovación de Dominios .es

EL CLIENTE tiene la obligación de renovar dominios de extensión .ES registrados a través del proveedor de dominios OPV, antes de los 7 días impuestos por OPV posteriores a la fecha de caducidad impuesta por NIC.ES.

En caso que EL CLIENTE no renueve su dominio antes de estos 7 días, el dominio quedará en un estado caducado ante MUNDISERVER. En este caso NIC.ES será el Agente Registrador del dominio y OPV dejará de ser el agente registrador.

MUNDISERVER puede darle la oportunidad a EL CLIENTE de restaurar su dominio por una tarifa de restauración. En caso que OPV pueda restaurar el dominio con NIC.ES, OPV pasaría a ser el agente registrador del dominio, y MUNDISERVER el revendedor del mismo.

EL CLIENTE también deberá aportar la cuota de renovación, la cual es independiente de la restauración.

### 1.9 Dominio Caducado

Cuando un dominio no se renueva antes de la fecha de caducidad, entra en modo "Caducado".

Si EL CLIENTE desea recuperar un dominio que está en modo "Caducado", deberá abonar la tasa de restauración que le sea indicada. El precio de restauración no incluye la renovación del dominio. A continuación exponemos una tabla de precios (sin IVA incluido) de restauración orientativa:

Días Vencido	Precio Restauración
--------------	---------------------



1	6 €
Entre 2 y 15	12 €
Entre 16 y 40	36 €
Periodo Delete	85 €

Esta tabla de precios es orientativa. Pueden darse casos en los que el precio sea superior. El precio definitivo lo indicará el departamento de administración, quien tramita estos procesos.

MUNDISERVER no garantiza que pueda activar, recuperar o restaurar cualquier dominio que haya caducado. EL CLIENTE exime a MUNDISERVER de responsabilidad por cualquier daño, perjuicio causado por la caducidad de cualquier dominio de EL CLIENTE.”

## 2.0 Transferencia de dominios

EL CLIENTE estará facultado para transferir un nombre de dominio cuando se cumplan en su totalidad las siguientes condiciones:

- el cesionario ha confirmado que cumple los Criterios Generales de Elegibilidad; y
- el Registro ha recibido todas las tasas correspondientes a dicha transferencia a través del Registrador designado por el cesionario.

Un nombre de dominio que haya sido suspendido o bloqueado no se puede transferir excepto:

- mediante una decisión adoptada por (a) un Grupo de Expertos en un Procedimiento Alternativo de Solución de Controversias, o (b) por un tribunal de un estado miembro; o
- tras recibir el Registro las tasas correspondientes a este respecto, en caso de que el Nombre de Dominio haya sido suspendido.

Un nombre de dominio se puede transferir durante el Periodo de Vigencia a los herederos legales del Solicitante de registro (tras su fallecimiento) o al comprador de los activos del Solicitante.

Una vez efectuada la transferencia de un Nombre de Dominio de conformidad con las disposiciones anteriores, el Nombre de Dominio se registrará en nombre del cesionario por un nuevo periodo de vigencia de un año adicional a la fecha anterior de caducidad del dominio.

A la finalización de la transferencia de un dominio y por causas ajenas a MUNDISERVER, o cualesquiera incidencias producidas durante la transferencia, es responsabilidad de EL CLIENTE la comprobación de los datos de contacto adheridos al dominio y que éstos, sean correctos. En caso negativo, deberá contactar con nuestro Departamento de Dominios para solicitar la modificación de los mismos.

Una transferencia de dominio puede tardar un mínimo de 5 días laborales desde que EL CLIENTE confirma la transferencia.

### 2.0.1. Transferir dominios .com, .net, .org

Condiciones del dominio para poder ser transferido:

- Debe estar en estatus ACTIVE ó OK. En caso contrario EL CLIENTE deberá ponerse en contacto con el actual registrador para que modifique el status.
- Antes de iniciar el proceso de transferencia EL CLIENTE debe verificar que el email que consta en el Whois como contacto administrativo está activo. En caso contrario le será imposible completar la transferencia, ya que se requiere una respuesta de autorización por email.



- No es conveniente realizar la transferencia a menos de 10 días de caducar. Si está en ese estado lo mejor es renovar el dominio con el actual registrador antes de transferirlo a MUNDISERVER.
- EL CLIENTE debe solicitar al actual registrador el “AUTH CODE” o “AUTH INFO” (código de autorización del registro). Dicho código le será requerido en el formulario para iniciar el proceso de transferencia.

Una vez completada la transferencia del dominio, el Departamento de Dominios de MUNDISERVER enviará un email a EL CLIENTE notificándole al respecto. EL CLIENTE deberá actualizar las DNS del dominio para que se dirijan a MUNDISERVER.

## **2.0.2. Transferir dominios .es**

Las condiciones son las mismas que las transferencias de dominios citadas en el párrafo anterior número 2.0.1, salvo que el auth code es suministrado directamente en NIC.es.

Para transferir un dominio .es EL CLIENTE deberá aceptar la solicitud desde nic.es (la entidad principal de los .es). Cuando se inicia una transferencia desde MUNDISERVER, nic.es le enviará un email que le indica una serie de instrucciones. En la mayoría de los casos, no conocemos estos datos.

Las transferencias de los .es son gratuitas y no se renueva el dominio automáticamente. Debe renovar el dominio antes de su fecha de caducidad.

Si el dominio caduca en un corto periodo de tiempo, recomendamos que renueve antes con la empresa donde se encuentra el dominio registrado para evitar problemas en caso que la transferencia tarde más de lo previsto en completarse. MUNDISERVER no se hace responsable si el dominio caduca por no renovarlo a tiempo.

Una vez completada la transferencia del dominio, el Departamento de Dominios de MUNDISERVER enviará un email a EL CLIENTE notificándole al respecto. EL CLIENTE deberá actualizar las DNS del dominio para que se dirijan a MUNDISERVER.

## **2.1 Cambio de datos del contacto del dominio**

EL CLIENTE puede modificar los datos de contacto del dominio en cualquier momento. Para ello solo tendrá que dirigirse al Área de Clientes de MUNDISERVER, en los detalles del dominio encontrará la forma de modificar y guardar.

## **2.2 Fallos en el sistema de registro de dominios**

MUNDISERVER no se responsabilizará de fallos que puedan ocurrir en el sistema de registro de dominios ni de las consecuencias que puedan surgir a raíz de estos fallos.

En casos en los que EL CLIENTE haya pagado un dominio y por problemas de comunicación entre MUNDISERVER y su proveedor de dominios, el dominio no se haya registrado correctamente, el dominio quedará libre de registro.

MUNDISERVER no se responsabiliza de daños y perjuicios causados si, después de un fallo en el sistema de registros, el dominio se registra por otro proveedor de dominios. EL CLIENTE tiene la obligación de confirmar el registro de su dominio en un WHOIS. EL CLIENTE tiene la obligación de notificar a MUNDISERVER si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente. MUNDISERVER hará todo lo posible en buena fe de intentar registrar de nuevo el dominio en caso de fallo, pero no garantiza que el dominio esté libre una vez lo intente. El intento de registro secundario se considerará un registro nuevo, sin relación al fallo ocurrido la primera vez y deberá ser tratado con un registro nuevo con todas sus consecuencias.



## 2.3 Fallos de renovación de dominios

En caso que EL CLIENTE haya pagado la renovación de un dominio, este acto no confirma ni verifica que dicho dominio realmente se haya renovado. EL CLIENTE tiene la obligación de verificar que su dominio se ha renovado correctamente en menos de 48 horas desde el momento de pagar la renovación mediante una herramienta externa de WHOIS, como por ejemplo [www.dnsstuff.com](http://www.dnsstuff.com).

En caso que el dominio no se haya renovado deberá notificar a MUNDISERVER inmediatamente abriendo una incidencia en menos de 48 horas. EL CLIENTE deberá verificar que dicha incidencia se ha creado obteniendo su número de incidencia. De esta forma MUNDISERVER podrá solucionar el problema inmediatamente. En caso que un dominio no se haya renovado por un fallo en el sistema de comunicaciones entre MUNDISERVER y el proveedor de dominios, MUNDISERVER solo será responsable del valor que ha pagado EL CLIENTE para la renovación de dicho dominio.

MUNDISERVER no se hace responsable de daños y perjuicios generados a causa de un fallo de renovación de un dominio si EL CLIENTE no se comunica con MUNDISERVER para notificar el fallo. MUNDISERVER no se hace responsable de la caducidad o incluso de la pérdida de un dominio si EL CLIENTE no notifica a MUNDISERVER en menos de 48 horas desde el momento en que caduca el dominio. EL CLIENTE tiene la obligación de verificar que su dominio no se encuentra en estado caducado mediante una herramienta externa de WHOIS, como por ejemplo [www.dnsstuff.com](http://www.dnsstuff.com).

MUNDISERVER tampoco se hace responsable del funcionamiento incorrecto de un dominio y el contenido de sus páginas webs, bases de datos o correos, a causa de un fallo de renovación si EL CLIENTE no lo notifica a MUNDISERVER en menos de 48 horas desde el momento en que caduca el dominio. EL CLIENTE tiene la obligación de comunicar a MUNDISERVER cualquier anomalía con su dominio en el instante que lo detecta. EL CLIENTE es responsable de cualquier daño y perjuicio generado si detecta alguna anomalía con sus servicios si no notifica a MUNDISERVER de ello.

**En caso de contradicción entre las presentes condiciones particulares y las anexas, prevalecerán las anexas.**

## ANEXOS 2: PLANES DE HOSTING

### 1.1 Condiciones especiales del plan TuPlan!

El plan de Hosting TuPlan! a partir de su versión de 2014, siempre y cuando sea un producto ofrecido en la línea de productos de servicio de hosting compartido, tiene las siguientes condiciones especiales:

- El Plan de hosting TuPlan! permite la elección por parte del cliente de ajustar sus propios recursos según lo estipulado por MundiServer.
- Todas aquellas características que no estén disponibles para elección del cliente, serán ilimitadas, excepto las que por condiciones especiales no puedan ser aplicadas.
- Las modificaciones del plan a características superiores que en factura sin IVA no superen los 5 euros, tendrán un coste de instalación de 5 euros + IVA



## **ANEXOS 3: ADMINISTRACION SERVIDORES**

### **1.1 Condiciones especiales de administración para servidores externos**

Se especifica como servidores externos, aquellos servidores que no son directamente contratados desde MundiServer, siendo propiedad del cliente o un tercero.

MUNDISERVER dispone de planes de administración de servidores Linux, cuyas características están al alcance de cualquier persona física o jurídica en la pagina web, con anterioridad a la contratación.

El servicio de administración incluirá los trabajos específicos según el plan de administración contratado, cuyas características el CLIENTE declara conocer y aceptar previamente a la contratación.

#### **1.1.1 Condiciones especiales del plan sysadmin denominado “urgente” para servidores externos**

MUNDISERVER ofrece la posibilidad de adquirir un plan de actuación por horas, con la denominación “Plan Urgente”. El plan incluye una sola actuación, independientemente del tiempo empleado en ella. Esta actuación o tarea, tendrá como limite el numero de horas expuesto en la pagina web para este plan en concreto. En el caso de que se necesiten mas horas, MUNDISERVER avisara al CLIENTE de esta necesidad, y le informara del precio por hora de las siguientes horas, siendo el cliente quien acepte esta circunstancia, y abonando el precio total de horas utilizadas para la actuación o tarea contratada.

El cliente será el único responsable de cualquier incidencia o perjuicio que pudise tener lugar en el servidor a raíz de los trabajos realizados por MUNDISERVER a petición del CLIENTE.

### **1.2 Condiciones especiales de administración para los servidores o VPS propios**

Se especifica como servidores propios, aquellos servidores que son contratados en el apartado “Servidores Dedicados” de la pagina web.

Los servidores dedicados incluyen por defecto el plan mensual básico de administración, que incluye 5 horas de servicio sysadmin o dos instalaciones de módulos PHP, Apache o similares al mes. El resto de actuaciones, tanto por horas, como por instalaciones, se facturaran según presupuesto.

Las actuaciones derivadas de optimizaciones, monitorización o ajustes de seguridad son internas e ilimitadas. El cliente no tiene que solicitarlas, puesto que ya se realizan por defecto.

### **1.3 Elementos incluidos y excluidos de las administraciones de servidores o VPS**



Los servicios de administración, tanto de servidores propios como externos, incluyen pero no están limitados a:

- La instalación de parches, correcciones y actualizaciones del Sistema Operativo y/o servidores; la instalación de paquetes adicionales de software para el sistema operativo y/o servidor; la instalación de parches, correcciones y actualizaciones de los paquetes adicionales.
- La configuración de elementos de protección en los servidores del CLIENTE contra virus, troyanos, spyware, ataques DDoS, o cualquier intrusión no autorizada.
- El desarrollo de políticas y procedimientos para la actualización de las protecciones
- La optimización del servidor Apache y MySQL en base a los datos obtenidos por parte de la monitorización.
- Monitorización durante 24 horas, 7 días a la semana mediante ping como mínimo. En medida de las posibilidades del servidor, se incluirá además monitorización de Apache, MySQL, FTP, SMTP, Disco Duro, CPU, Load, RAM, Swap y Red. Cualquier otro servicio que el cliente quiera monitorizar, debe ser estudiado por nuestro equipo técnico, y presupuestado según condiciones.

Los servicios de administración, tanto de servidores propios como externos, excluyen, y por lo tanto, MUNDISERVER no será en ningún caso responsable de:

- Los problemas de facturación y/o contables relacionados con el pago de software, licencias, servicios y otros elementos que no hayan sido proporcionados directamente por MUNDISERVER o adquiridos para el cliente por MUNDISERVER.
- La corrección de errores y omisiones debidos a la intervención de terceros fuera del control directo de MUNDISERVER.
- Solucionar problemas de programación de archivos, scripts o aplicaciones subidas y utilizadas por el CLIENTE, ni actualizaciones de las mismas.
- La configuración, realización y comprobación de backups o copias de seguridad en el servidor del CLIENTE.
- Los daños y/o perjuicios que virus, troyanos, spyware, ataques DDoS, o cualquier intrusión no autorizada puedan ocasionar en el servidor del CLIENTE.
- La comunicación entre el equipo de MUNDISERVER y el CLIENTE, a través de cualquier otro canal diferente al ticket de soporte o al correo electrónico.

